

## 第一章：行政學的基本概念與思潮演進

### 一、行政學的基本概念

#### ※關鍵考點

- 行政學的起源為何？行政學的意涵為何？
- 公部門組織與企業部門之差異？

1. 晚近各國興起師法企業(businesslike)的風潮。試問，公共行政與企業管理有何相似及相異之處？目前我國政府致力於政府改造工程，其中有那些作法係取法企業管理的理念？請試舉例說明之。(92年公路升等)
2. 公共行政與企業管理在本質上相同嗎？有那些相同或不同？請加以討論。(92年公務員升等)
3. 試分析討論公共組織與私部門組織的差異。(92年原住民特考)
4. 請問在公部門與私部門從事管理工作，有何重要的差異？(公共管理：99年身心特考四等)
5. 「公共性(publicness)」是政府組織和企業組織間最大的差異，請以實例討論政府組織所面臨的環境因素、組織與環境的互動及組織所扮演的角色等面向說明二者的差異。(公共管理：100年退除役轉任四等)
6. 公部門的某些獨特性往往與私部門有著基本上的重大差異，使得公共管理在課責與績效的方法與技術也必須適時調整。試論述公部門在本質上有那些異於私部門的特徵？(公共管理：100年高考)
7. 1980年代以來的新公共管理主義蔚為政府再造風潮，主張政府應師法企業(businesslike)。但也有論者持相反看法，認為政府組織與私人企業並不相同，不可一體適用。試比較公共管理與企業管理的異同，並論述你對此一爭議的看法。(公共管理：102年退除役轉任四等)
8. 試從組織目標、規劃時程、人事任免、分權負責、決策過程以及公開程度等六個面向分析公私部門管理上可能出現的差異。(公共管理：102年地方特考四等)
9. 請從「公共行政」與「企業管理」的比較觀點，討論公共組織的組織目標、結構設計、決策運作環境與績效管理等特性。(103年身心特考)

擬答方向：

1.名詞解釋：administrative performance(92 年地方特考)

擬答方向：

1. 名詞解釋：代表性官僚(representative bureaucracy)(92 年國安特考)

2. 解釋名詞：representative bureaucracy(104 年上校轉任)

擬答方向：

1. 試分別就政治的、管理的、公共政策的、公共性的觀點，闡述「行政」的意涵。  
(92 年原住民特考)

2. 論者指出公共行政的涵義，得從政治、管理、法律、公共性四個面向加以界說，  
試闡釋之。(105 年原住民特考)

擬答方向：

1.學者指出公共行政與企業管理之所以有所差異，其原因來自於公共行政特有的「公共性」，請舉例說明何謂公共性？其次，請比較說明公共行政與企業管理二者之差異。(103年原住民特考)

擬答方向：

## 二、行政學的典範

### ※關鍵考點

- 典範的意涵及典範的提出者為何？
- 亨利(Nicolas Henry)提出的五個公共行政典範內容為何？

1. 美國公共行政學者亨利(N. Henry)在其所著之《公共行政與公共事務》一書中，將公共行政學的演進與發展區分為五個典範(paradigms)。試舉出亨利所提出的五個典範及其大意，並針對其論點加以闡述與評論。(96年地方特考)

擬答方向：

## 三、行政學的傳統知識-官僚型模

### ※關鍵考點

- 官僚制的提出者與特徵？
- 官僚制的缺失？
- 何謂目標錯置？
- 何謂控制幅度？影響控制幅度大小的因素有哪些？

1. 德國人韋伯(M. Weber)提出官僚組織理論，對政府行政及管理造成巨大的衝擊，世人對其理論觀點亦有毀有譽。試問其理論特點及所遭遇之批評各為何？(92年港務升等)
2. 名詞解釋：官僚體制(92年原住民特考)
3. 何以韋伯(M. Weber)被形容為「資產階級價值觀的旗手」？而其所建構「合法—理性的官僚制度」之基本意涵為何？(93年關務升等)
4. 韋伯(Max Weber)所述「理想型官僚制度」主要運作內涵為何？這種官僚組織型態的優缺點各有那些？試說明之。(94年高考)
5. 試說明官僚體系(bureaucracy)之正負功能為何？在從事公共組織管理時，如何增進官僚體系之正功能並降低其負功能？(公共管理：96年公務人員升官等)
6. 試闡述韋伯的官僚制度理論。(105年高考)

擬答方向：

1.名詞解釋：goal displacement(92 年地方特考)

擬答方向：

1.名詞解釋：Professionalism(101 年上校轉任)

擬答方向：

1.何謂控制幅度？當考慮控制幅度之大小時，宜注意那些因素？試列舉說明之。(101 年原住民特考)

擬答方向：

1.韋伯(Max Weber)提出的理想性官僚組織有那些特點？其又有那些限制？請試從相關論點檢討我國現行之中央政府行政組織。(105 年身心特考)

擬答方向：

#### 四、行政學理論精論

##### (一) 傳統時期管理理論

###### ※關鍵考點

- 傳統理論時期的基本主張為何？
- 「POSDCORB」之意涵？
- 傅麗德的基本主張？

版權所有，重製必究